



# REGISTRO DE SUGERENCIA/RECLAMO

ISO 9001/2008

COD. RE-GER-03

REV.- 00

FECHA: 24/04/2019

**EMINPRO CHILE LTDA.**

**RUT: 76.963.252-2**

Reclamo: Incidente o situación de un producto y/o servicio no conforme del cliente o proveedor, que puede dañar el prestigio o la imagen de EMINPRO CHILE LTDA.

<b>FECHA</b>	Día : /
<b>EMPRESA</b>	
<b>REGION</b>	
<b>NOMBRE DEL CLIENTE/ PROVEEDOR</b>	
<b>Cargo del CLIENTE / PROVEEDOR</b>	
<b>Nº Telefono</b>	

**REPORTÓ ESTA SITUACION ANTES** NO            SI            ¿CUANDO?           

<b>Descripción del Reclamo</b>	

<b>Completado por</b>	<b>Área de Trabajo:</b>
(interno)	Plan de acción ( Coordinador de Proyecto)

Corresponde			
Resolución (indicador)	si	no	Nº acción
Acción Correctiva			
Acción Preventiva			

**Fecha de cierre:** Día: , / /

<b>Nombre:</b>		<b>Telefono</b>
		<b>e-mail</b>

DIRECCION MATRIZ: Serrano # 130, Laja ; RUT: 76.963.252-2 ; CORREO: gerencia@eminprochile.cl ; Fono: 442913343